Algemene Voorwaarden Hostingzaken B.V.

Artikel 1. Toepassing

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Hostingzaken B.V. (hierna: "**Hostingzaken**") en Opdrachtgever, alsmede de uitvoering van die overeenkomst, voor zover van deze voorwaarden niet nadrukkelijk en schriftelijk, geheel of gedeeltelijk, is afgeweken.

1.2 Een verwijzing door de Opdrachtgever naar eigen voorwaarden wordt door Hostingzaken niet aanvaard en zijn derhalve niet van toepassing, tenzij schriftelijk door Hostingzaken aanvaard. Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig mochten blijken te zijn dan wel worden vernietigd, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. Opdrachtgever en Hostingzaken zullen bij nietige c.q. vernietigde bepalingen in overleg treden ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk de geest en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht zullen worden genomen.

1.3 Hostingzaken is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Opdrachtgever verklaart zich op voorhand akkoord met deze wijziging. De laatst geldende algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing.

Artikel 2. Aanbieding

2.1 Iedere aanbieding geschiedt vrijblijvend via een offerte en is tot 30 dagen na offertedatum geldig, tenzij anders uit de offerte blijkt.

2.2 Het is Hostingzaken te allen tijde toegestaan een offerte schriftelijk in te trekken, waarna Hostingzaken niet meer hieraan gehouden kan worden.

2.3 Elke aanbieding van Hostingzaken is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie. Voor zover deze door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie onjuist en/of onvolledig mochten zijn, dan is de Opdrachtgever daarvoor verantwoordelijk en aansprakelijk;

2.4 Een overeenkomst (en eventuele wijzigingen daarvan) komt eerst tot stand door schriftelijke aanvaarding door Hostingzaken dan wel door een begin van uitvoering door Hostingzaken.

Artikel 3. Prijzen

3.1 De prijzen genoemd in de offerte en orderbevestiging zijn excl. BTW, tenzij anders aangegeven.

3.2 Prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst komen voor rekening van Hostingzaken. Een prijsverhoging 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst mag aan de Opdrachtgever worden doorbelast zonder dat dit voor de Opdrachtgever recht geeft tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 4. Duur en beëindiging overeenkomst

4.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor één jaar en wordt automatisch na afloop telkens voor één jaar verlengd. Na de eerste verlenging is Opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst met in achtneming van één maand te beëindigen. Opzegging vindt plaats via een aangetekende e-mail dan wel schriftelijk via een aangetekende brief. In geval van opzegging zal Hostingzaken schriftelijk de einddatum aan de Opdrachtgever bevestigen.

Artikel 5. Informatie

5.1 Opdrachtgever dient zichzelf volledig, met eigen kennis van zaken en onder eigen

verantwoordelijkheid, te vergewissen welke diensten van Hostingzaken worden afgenomen. Opdrachtgever erkent daarbij ook complete informatie van Hostingzaken te hebben verkregen over de (technische)mogelijkheden en de prijzen behorende bij de dienstverlening van Hostingzaken.

5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Hostingzaken verstrekte informatie en/of verstrekte gegevens.

Artikel 6. Betaling

6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling aan Hostingzaken binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.

6.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om een betalingsverplichting tegenover Hostingzaken op te schorten. Noch is korting c.q. verrekening toegestaan.

6.3 Alvorens te leveren is Hostingzaken gerechtigd om van Opdrachtgever een voorschot te verlangen. Bovendien in geval Hostingzaken vreest dat Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting kan voldoen, is Hostingzaken ook gerechtigd om voldoende zekerheid van de Opdrachtgever te verlangen.

6.4 Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. De Opdrachtgever is dan vanaf het verstrijken van de betalings-datum bedoeld in artikel 6.1 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde een contractuele rente van 1% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente is verschuldigd.

6.5 Indien Hostingzaken de uitvoering van de overeenkomst in gedeelte uitvoert, is deze gerechtigd om bij elke deellevering betaling te vorderen. Voor elke deellevering ontvangt de Opdrachtgever een deelfactuur.

6.6 Iedere betaling door de Opdrachtgever strekt eerst tot voldoening van de door hem verschuldigde rente, alsmede tot voldoening van de door Hostingzaken gemaakte kosten en wordt eerst daarna in mindering gebracht op openstaande vordering.

6.7 Voor rekening van Opdrachtgever komen alle werkelijke kosten verbonden aan incasso van de vordering(en) op de Opdrachtgever, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, waar-onder ook mede begrepen het honorarium van een advocaat. Indien de Opdrachtgever als consument handelt gelden de bepalingen van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

6.8 Hostingzaken heeft door het enkel plaatsvinden van een van onderstaande omstandig-heden het recht te zijner keuze de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht schadevergoeding te vorderen, hetzij alle openstaande vorderingen terstond opeisbaar te laten zijn, zonder nadere ingebrekestelling:

a. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt, dan wel wettelijke schuldsanering op hem als natuurlijk persoon van toepassing is verklaard, dan wel er beslag op een gedeelte of het geheel van zijn vermogen wordt gelegd;

b. Indien de Opdrachtgever komt te overlijden;

c. Indien de Opdrachtgever overgaat tot staking of overdracht van zijn onderneming of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstellingen van zijn bedrijf;

d. Indien de Opdrachtgever nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen.

e. Indien de Opdrachtgever weigert althans nalaat zekerheid te verstrekken zoals hiervoor in lid 3 bedoeld.

Artikel 7. Dienstverlening

7.1 Hostingzaken zal zich naar beste kunnen inspannen om de overeengekomen dienstverlening met zorg uit te voeren. Dit met in achtneming van de met in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden vastgelegde bepalingen.

7.2 Indien is overeengekomen om de dienstverlening in fasen te laten plaatsvinden, dan is Hostingzaken gerechtigd om de start van de diensten die tot de volgende fase leiden uit te stellen totdat schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever is verkregen voor de voorgaande fase.

7.3 Hostingzaken is niet verplicht aanwijzingen van de Opdrachtgever op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen. Dit tenzij de wijzigingen en/of aanvullingen van de dienstverlening worden vergoed.

7.4 Hostingzaken is gerechtigd om de overeengekomen werkzaamheden (deels) door derden te laten verrichten. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW zijn niet van toepassing.

7.5 Indien Hostingzaken een service level agreement met de Opdrachtgever overeenkomt, dan geldt in geval van tegenstrijdigheden de navolgende rangorde te weten (**1**) de overeenkomst, (**2**) de service level agreement, (**3**) deze algemene voorwaarden en (**4**) de verwerkersovereenkomst.

Artikel 8. Wijziging en meerwerk

8.1 Indien Opdrachtgever de overeengekomen dienstverlening van Hostingzaken wenst te wijzigen en/of aan te vullen, dan dienen de daarmee of daardoor gepaard gaande werkzaamheden conform de gebruikelijke tarieven van Hostingzaken door Opdrachtgever te worden vergoed.

8.2 Mocht tijdens de uitvoering van de dienstverlening blijken dat het noodzakelijk is om de overeengekomen werkzaamheden aan te passen en/of aan te vullen, dan treden partijen daartoe in onderling overleg teneinde de financiële gevolgen daarvan vast te leggen.

Artikel 9. Termijnen

9.1 Een opgegeven levertijd is een vermoedelijke levertijd. Levertijden zijn nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd wordt Hostingzaken bij aangetekende brief een nadere termijn gegund om alsnog te leveren. Deze termijn dient in elk geval te worden gesteld op 3 weken.

9.2 Indien de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst informatie en/of gegevens dient te verstrekken, begint de levertijd te lopen op het moment dat Hostingzaken deze informatie en/of gegevens heeft ontvangen en gecontroleerd.

9.3 Hostingzaken is bij overschrijding van de levertijd niet gehouden tot het voldoen van een schadevergoeding, van welke aard dan ook, aan de Opdrachtgever.

Artikel 10. Hosting

10.1 De hostingdiensten die door Hostingzaken aan de Opdrachtgever zullen worden geleverd worden gespecificeerd in de overeenkomst opgenomen. Bij de terbeschikkingstelling van schijfruimte en bandbreedte hanteert Hostingzaken een Fair Use Policy (FUP). De FUP strekt ertoe dat er geen vaste datalimiet is gesteld op de hoeveelheid dataverkeer en/of schijfruimte die de Opdrachtgever mag genereren. Indien de Opdrachtgever regelmatig significant meer dataverkeer en/of schijfruimte gebruikt dan het gemiddelde voor het abonnement zoals in de overeenkomst gespecificeerd, dan heeft Hostingzaken het recht om een extra vergoeding bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

10.2 Indien de overeenkomst ook de verschaffing van toegang tot internet omvat, zal Hostingzaken zich naar beste kunnen ervoor inspannen om verbindingen via het systeem van Hostingzaken met het internet tot stand te brengen, inclusief het ter beschikking

stellen van de hostingsdiensten van Hostingzaken. Voor de infrastructuur van de Opdrachtgever of die van derden is Hostingzaken niet verantwoordelijk.

10.3 Uitsluitend en alleen dit schriftelijk is overeengekomen omvat de hostingsdiensten van Hostingzaken het verzorgen of ter beschikking stellen van back-up-, uitwijk- en recovery-diensten.

10.4 Hostingzaken treedt bij het verstrekken en/of beheren van domeinnamen en/of IP-Adressen uitsluitend op als bemiddelaar. De aanvraag, toekenning en gebruik van een domeinnaam of IP-adres zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de registrerende instanties (zoals SID, RIPE etc.). Bij het gebruik van een domeinnaam of IP-adres dienen alle wet- en regelgeving door de Opdrachtgever in acht te worden genomen. Daaronder mede begrepen de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet (zoals in RFC 1855 en toekomstige aanpassingen hiervan).

10.5 De Opdrachtgever vrijwaart Hostingzaken voor eventuele claims en/of schade van derden met betrekking tot de verstrekking en/of het gebruik van domeinnamen en/of IP-adressen.

10.6 Het aanvragen en toekennen van SSL/TLS-certificaten is onderworpen aan de geldende regels en procedures van de certificaatautoriteit die het certificaat uitgeeft. Hostingzaken is als bemiddelaar gerechtigd om een certificaat met onmiddellijke ingang in te trekken als:

(a) De Opdrachtgever onjuiste informatie heeft verstrekt ten behoeve van het verkrijgen van een SSL/TLS-certificaat;

(b) De Opdrachtgever zich niet heeft gehouden aan alle regels van de certificaatautoriteit;

Een intrekking van een certificaat geeft de Opdrachtgever geen recht op restitutie van kosten en/of schadevergoeding.

10.7 Hostingzaken spant zich in om een kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van de netwerken en de systemen te realiseren. Hostingzaken geeft geen garantie over de kwaliteit of beschikbaarheid, met dien verstande dat over de kwaliteit of beschikbaarheid met de Opdrachtgever een service level agreement kan worden afgesproken.

Artikel 11. Vertrouwelijkheid en beveiliging

11.1 Hostingzaken houdt persoonsgegevens die zij verwerkt zoveel als mogelijk geheim. Deze gegevens worden door Hostingzaken slechts verwerkt voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt en voor zover en zoveel dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever dan wel om te voldoen aan wettelijke verplichtingen hieromtrent. De geheimhoudingsplicht blijft na beëindiging van de overeenkomst gelden.

11.2 Hostingzaken verwerkt persoonsgegevens voor eigen doeleinden, waaronder het onderhouden van contact met Opdrachtgever, de uitvoering en administratie van overeenkomsten, het verzenden van nieuwsbrieven en het gebruik van haar website. Voor deze verwerkingen is Hostingzaken zelf verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

11.3 Hostingzaken zal op verzoek voldoen aan het recht van betrokkenen op informatie, inzage, rectificatie, verwijdering en beperking van overdracht van persoonsgegevens, voor zover dit op basis van de AVG-wet en regelgeving van Hostingzaken verlangd mag worden. Zij zal persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de realisatie van de doelen waarvoor zij worden verwerkt bewaren en deze daaropvolgend vernietigen.

11.4 Voor zover Hostingzaken bij de uitvoering van een opdracht persoonsgegevens namens Opdrachtgever verwerkt, is de Opdrachtgever voor die verwerking verwerkingsverantwoordelijke en Hostingzaken verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het doel en de rechtmatigheid van de verwerking en voor de instructies die hij/zij aan Hostingzaken geeft.

11.5 Voor zover Hostingzaken met Opdrachtgever een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluit, maakt deze deel uit van hun overeenkomst. Bij strijd tussen die

verwerkersovereenkomst en deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst van opdracht heeft de verwerkersovereenkomst voorrang ten aanzien van de verwerking waarop zij betrekking heeft.

11.6 Hostingzaken treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de gegevens die zij bij de uitvoering van de overeenkomst verwerkt. Daarbij houdt zij rekening met de aard en gevoeligheid van de gegevens, de risico's van de verwerking, de stand van de techniek en de uitvoeringskosten. Specifieke beveiligingsafspraken in de overeenkomst van opdracht of, indien van toepassing, de verwerkersovereenkomst blijven onverkort gelden.

11.7 Opdrachtgever vrijwaart Hostingzaken voor aanspraken van derden voor zover deze voortvloeien uit een aan de Opdrachtgever toe te rekenen schending van zijn/haar verplichtingen met betrekking tot persoonsgegevens. Deze vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak is veroorzaakt door een schending van de wettelijke of contractuele verplichtingen door Hostingzaken.

Artikel 12. Klachten / Storingen

12.1 Gebreken in de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 1 week na ontdekking door de Opdrachtgever bij Hostingzaken schriftelijk te worden gemeld. Indien de klacht betrekking heeft op een storing dan dient de Opdrachtgever die zo spoedig mogelijk aan Hostingzaken te melden op de door Hostingzaken aan te geven wijze. Hostingzaken zal zich dan inspannen de storing op te lossen conform partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Indien het noodzakelijk of wenselijk is voor het onderzoek naar de storing, zal de Opdrachtgever alle nodig of wenselijk geachte medewerking verlenen. Hostingzaken is gerechtigd kosten in rekening te brengen indien de storing verband houdt met onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik door de Opdrachtgever of het niet naleven van gebruiksvoorschriften.

12.2 Klachten ter zake van facturen dienen binnen 1 week na factuurdatum schriftelijk bij Hostingzaken te zijn ingediend.

12.3 Na het verstrijken van de in artikel 13.1 en 13.2 gestelde termijnen wordt de Opdrachtgever geacht het geleverde resp. de factuur te hebben goedgekeurd. Reclames worden alsdan door Hostingzaken niet meer in behandeling genomen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 Op Hostingzaken rust een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Hostingzaken kan, gezien de specifieke eigenschappen van het internet, de toegang tot een website zonder onderbreking door gebruikers van het internet noch de snelheid van die toegang garanderen. Onderbreking en/of storing van de telecommunicatieverbindingen dan wel storing van internet of computernetwerk valt niet onder de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Hostingzaken nu deze niet onder de controle van Hostingzaken valt.

13.2 De Opdrachtgever is zich er bewust van, en aanvaardt dat ook, dat Hostingzaken de lokalisering, de weergavetermijnen, de conversiegraad, het aantal bezoekers van een website of de positionering van de website binnen zoekmachines niet kan garanderen. Ook is de Opdrachtgever zich er bewust van, en aanvaardt dat ook, dat Hostingzaken niet kan instaan voor de integratie van nieuwe modules en de daaruit voortvloeiende werking van de website. Hostingzaken is daarvoor niet aansprakelijk.

13.3 De aansprakelijkheid van Hostingzaken voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de dienstverlening, of uit enige andere hoofde, is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Bij een duurovereenkomst met een looptijd van meer dan één jaar wordt de voor de overeenkomst bedongen

prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar. Voor mondelinge adviezen is Hostingzaken nimmer aansprakelijk.

13.4 De aansprakelijkheid van Hostingzaken voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Opdrachtgever, schade als gevolg van door de Opdrachtgever voorgeschreven materialen en/of programmatuur is uitgesloten. Dit tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Ook is de aansprakelijkheid van Hostingzaken uitgesloten voor verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

Artikel 14. Overmacht

14.1 Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Hostingzaken geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Hostingzaken niet in staat is de verplichting na te komen. In elk geval wordt mede onder overmacht verstaan: overmacht van toeleveranciers van Hostingzaken, het niet nakomen van verplichtingen door toeleveranciers die door de Opdrachtgever zijn voorgeschreven, gebrekkige apparatuur en/of programmatuur, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoring, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, werkbezetting, staking in het bedrijf van Hostingzaken, onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden, oorlog of algemene vervoersproblemen.

14.2 Indien sprake is van overmacht die naar het oordeel van Hostingzaken van tijdelijke aard is, heeft hij het recht zijn prestatie op te schorten totdat de overmachtsituatie is opgeheven. De Opdrachtgever is dan niet gerechtigd de overeenkomst op te zeggen dan wel te ontbinden.

14.3 Indien sprake is van overmacht die naar het oordeel van Hostingzaken van blijvende aard is, althans langer dan 3 maanden zal gaan duren, zal Hostingzaken de Opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis stellen en zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat hier een schadevergoeding tegenover staat. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst reeds is gepresteerd zal in dat geval naar verhouding worden afgerekend.

Artikel 15. Opschorting en retentierecht

15.1 Hostingzaken is gerechtigd tot opschorting van haar dienstverlening over te gaan zodra de Opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet. Ook het niet nakomen van het bepaalde in artikel 6.3 geeft aan Hostingzaken het recht tot opschorting.

15.2 In geval van opschorting door Hostingzaken is Hostingzaken gerechtigd om het gebruik van de website (daaronder mede begrepen toegangs- en identificatiecodes en/of wachtwoorden) op te schorten en deze te wijzigen.

15.3 Hostingzaken is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het gebruik van het recht van opschorting.

Artikel 16. Rechten van Intellectuele eigendom

16.1 Alle rechten van intellectuele eigendom die bij de uitvoering van de dienstverlening door Hostingzaken zijn ontwikkeld of ter beschikking zijn gesteld, zoals (grafische)ontwerpen, documentatie, programmatuur of andere materialen berusten bij Hostingzaken of diens licentiegever(s). De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht en de bevoegdheden die bij de overeenkomst en deze algemene voorwaarden zijn vastgelegd.

16.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de website, programmatuur, databestanden of materialen te verwijderen of te wijzigen. Hostingzaken is gerechtigd

om ter bescherming van intellectuele eigendomsrechten technische voorzieningen aan te brengen, welke voorzieningen niet door de Opdrachtgever mogen worden verwijderd of omzeild.

16.3 De Opdrachtgever garandeert dat aan Hostingzaken verstrekte informatie en/of gegevens geen inbreuk maken op recht van intellectuele eigendom van derden. Daaronder wordt mede begrepen aan Hostingzaken verstrekte tekst, geluid, beeldmateriaal, logo's, hyperlinks etc. Indien de inhoud van de website(s) inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden (waaronder mede begrepen het aanbieden van namaakproducten), dan geschiedt dat onder de volledig eigen verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

16.4 De Opdrachtgever vrijwaart Hostingzaken tegen elke (rechts)vordering van derden die is gebaseerd op het standpunt dat website(s), databestanden, programmatuur of andere materialen (waaronder ook mede begrepen via de website aangeboden producten) en/of domeinnamen en IP-adressen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde.

Artikel 17. Overige bepalingen

17.1 Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

17.2 Indien de dienstverlening door twee of meer Opdrachtgevers met Hostingzaken wordt aangegaan, dan zijn zij beide tegenover Hostingzaken hoofdelijk verbonden en aansprakelijk voor de volledige nakoming van de gesloten overeenkomst.

17.3 Indien de Opdrachtgever niet woonachtig is en/of gevestigd is in Nederland en/of de door Hostingzaken te verrichte overeenkomst niet in Nederland plaatsvindt, zijn alle bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

17.4 In geval tussen Hostingzaken en de Opdrachtgever een geschil over de overeenkomst, waaronder ook begrepen de uitvoering daarvan, dan zullen partijen zoveel mogelijk via minnelijke weg hun geschil proberen op te lossen. Mocht via minnelijk overleg geen oplossing worden bereikt, dan dienen alle geschillen, daaronder begrepen die welke door slechts één partij als zodanig worden beschouwd en die tussen partijen mochten rijzen in verband met of naar aanleiding van de tot stand gekomen overeenkomst(en) of een uitvloeisel daarvan, bij de Rechtbank Oost-Brabant te 's-Hertogenbosch aanhangig worden gemaakt. Dit tenzij dwingend een ander bevoegde rechter door de Wet is voorgeschreven.

17.5 De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil door de Opdrachtgever ter zake van of naar aanleiding van de overeenkomst tussen partijen vervalt na verloop van één jaar nadat de aanleiding daartoe is ontstaan;